



### **Privacyverklaring Annerie Verploeg Coaching & Training**

Bij het verlenen van mijn diensten in de coachpraktijk verwerk ik je persoonsgegevens. Om je te informeren hoe ik met je persoonsgegevens om ga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

### **Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Annerie Verploeg Coaching & Training

Adres: Het Laantje 45 4124 BD Hagestein

Telefoon: 06- 26812816

Email: info@annerieverploeg.nl

Website: www.annerieverploeg.nl

### **Verkrijgen van persoonsgegevens**

Als je gebruik maakt van mijn diensten verstrek je mij je persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik je persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het coachtraject.

### **Persoonsgegevens**

Annerie Verploeg Coaching & Training verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- geboortedatum en geslacht;
- leerdoelen, verwachtingen, gespreksverslagen, duur en evaluaties ten aanzien van het coachtraject;
- contextgerelateerde gegevens zoals gegevens over je beroep, dienstverband, werkgever e.d.
- uitslagen van vragenlijsten en testen;
- gespreksverslagen. Enkel de voor de voortgang van het traject relevante onderwerpen worden vastgelegd. Het dossier is enkel en alleen in te zien door de begeleidende coach.
- inhoud van communicatie.

### **Doeleinden**

Annerie Verploeg Coaching & Training verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- het onderhouden van contact;
- het bieden van een persoonlijk coachtraject en het voor dat doel vastleggen van persoonlijke informatie;
- een goede en efficiënte dienstverlening;
- beheer van het cliëntenbestand;
- het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- het zonodig delen van procesinformatie met opdrachtgevers;
- facturering;
- innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- nakoming van wettelijke verplichtingen;
- het kunnen voeren van geschillen.



### **Waarop is de verwerking gebaseerd**

Je persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen je persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Je persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht of het kunnen aantonen van gemaakte coachuren voor (her-)certificering bij beroepsverenigingen als NOBCO en EMCC.

### **Beveiliging van gegevens**

Ik vind het belangrijk dat je persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Je rechten**

Je hebt het recht om een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van je persoonsgegevens. Als daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken de gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kun je mij verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Heb je vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens neem dan gerust contact met mij op.

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens laat dit dan vooral weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kan hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10 juli 2020.

Annerie Verploeg, eigenaar Annerie Verploeg Coaching & Training